

INFORMACJA DOTYCZĄCA DANYCH OSOBOWYCH

Kto jest administratorem danych osobowych?

Administratorem, czyli podmiotem decydującym o tym, jak będą wykorzystywane dane osobowe jest Spółdzielnia Mieszkaniowa „Zarzew” z siedzibą w Łodzi, ul. Gustawa Morcinka 1, 93-217 Łódź.

Informacje o przetwarzaniu danych osobowych?

Spółdzielnia wypełniając obowiązek wynikający z przepisów Rozporządzenia (RODO), wyznaczyła/powołała Inspektora Ochrony Danych. Oto jego dane kontaktowe:

adres e-mail: sekretariat@zarzew.lodz.pl,

adres pocztowy: Inspektor Ochrony Danych Spółdzielnia Mieszkaniowa „Zarzew” 93-217 Łódź, ul. Gustawa Morcinka 1.

Skąd mamy Twoje dane?

Dane uzyskaliśmy od osoby zainteresowanej/członka/najemcy, podczas zawarcia umowy ze Spółdzielnią na np. najem lokalu, dzierżawę terenu.

Jaki jest cel i podstawa prawna przetwarzania danych osobowych przez Spółdzielnię?

Spółdzielnia przetwarza dane osobowe, ponieważ jest to niezbędne do wykonania zapisów zawartej umowy, w tym do:

1/ obsługi księgowej konta lokalu, dzierżawy, itp. ;

2/ zgłaszanych i zgłoszonych usterek technicznych w najmowanym lokalu, które jest zobowiązana usunąć Spółdzielnia,

3/ obsługi reklamacji np. rozliczenia wody, ciepła;

4/ obsługi zgłoszeń, które kierowane są do Spółdzielni (np. poprzez składane, podania, wysłanie emaila);

Dodatkowo, przepisy prawa wymagają od Spółdzielni przetwarzania danych dla celów podatkowych i rachunkowych. Na podstawie prawnie uzasadnionego celu Spółdzielnia przetwarza dane osobowe, którym jest:

1/ windykacja należności; prowadzenie postępowań sądowych,

2/ prowadzenie analiz statystycznych;

3/ przechowywanie danych dla celów archiwizacyjnych, oraz zapewnienie rozliczalności (wykazania spełnienia przez nas obowiązków wynikających z przepisów prawa).

Czy musisz podać nam swoje dane osobowe?

Wymagamy od *podmiotów gospodarczych* podania następujących danych osobowych, aby móc zawrzeć i wykonać zapisy zawartej umowy:

1/ nazwa firmy lub imię i nazwisko osoby zawierającej ze Spółdzielnią umowę, NIP, REGON

2/ adres siedziby firmy, adres do doręczeń, itp.

Wymagamy podania przez *właścicieli lokali mieszkalnych/ najemców/ posiadaczy spółdzielczych lokali mieszkalnych* następujących danych osobowych, aby sprawnie realizować nałożone na Spółdzielnię obowiązki:

1/ imię i nazwisko właściciela / właścicieli lokalu lub imię i nazwisko najemcy lub imię i nazwisko posiadacza lokatorskiego spółdzielczego prawa do lokalu,

2/ numer telefonu komórkowego,

3/ adres poczty elektronicznej,

4/ numer PESEL,

Uprawnienia w zakresie przetwarzanych danych?

Spełnienie wszystkich praw wynikających z ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO), tj. prawo dostępu, sprostowania oraz usunięcia danych, ograniczenia ich przetwarzania, prawo do ich przenoszenia, niepodlegania zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, a także prawo do wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych.

Z uprawnień tych można skorzystać, gdy:

1/ w odniesieniu do żądania sprostowania danych: zauważy zainteresowany, że dane są nieprawidłowe lub niekompletne;

2/ w odniesieniu do żądania usunięcia danych: dane nie będą już niezbędne do celów, dla których zostały zebrane przez Spółdzielnię; cofnięcie zgody na przetwarzanie danych; zgłoszenie sprzeciwu wobec przetwarzania danych; dane będą przetwarzane niezgodnie z prawem; dane powinny być usunięte w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisu prawa;

3/ w odniesieniu do żądania ograniczenia przetwarzania danych: dane są nieprawidłowe –można żądać ograniczenia przetwarzania danych na okres pozwalający Spółdzielni sprawdzić prawidłowość tych danych; dane będą przetwarzane niezgodnie z prawem, ale nie będzie chęci, aby zostały usunięte; dane nie będą nam już potrzebne, ale mogą być potrzebne zainteresowanemu do obrony/ochrony lub dochodzenia roszczeń; lub nastąpi wniesienie sprzeciwu wobec przetwarzania danych – do czasu ustalenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie Spółdzielni są nadrzędne wobec podstawy sprzeciwu;

4/ w odniesieniu do żądania przeniesienia danych: przetwarzanie danych odbywa się na podstawie wyraźnej zgody lub zawartej umowy oraz, gdy przetwarzanie to odbywa się w sposób automatyczny. Zainteresowany ma prawo wnieść skargę w związku z przetwarzaniem przez Spółdzielnię danych osobowych do organu nadzorczego, którym jest Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych (od 25 maja 2018r. – Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych) - (adres: Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

W jakich sytuacjach może nastąpić sprzeciw wobec przetwarzania danych?

Wniesienie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, może nastąpić , gdy:

- 1/ przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu lub dla celów statystycznych, a sprzeciw jest uzasadniony przez szczególną sytuację, w której znalazł się zainteresowany,
 - 2/ dane osobowe przetwarzane są na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym są profilowane dla tego celu.
- Pamiętajmy, że z prawa sprzeciwu możemy skorzystać od 25 maja 2018 roku.

Komu udostępniane są dane osobowe?

Spółdzielnia nie udostępnia danych osobowych podmiotom zewnętrznym, chyba że wynika to z obowiązku prawnego lub rozliczania świadczonych usług przez podmioty zewnętrzne, (np. wywóz nieczystości).

Jak długo przechowywane są dane osobowe?

Dane osobowe przechowywane są w Spółdzielni przez czas obowiązywania zawartej umowy, a także po jej zakończeniu w celach:

- 1/ dochodzenia roszczeń w związku z wykonywaniem umowy,
- 2/ wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym w szczególności podatkowych i rachunkowych,
- 3/ zapobiegania nadużyciom i oszustwom,
- 4/ statystycznych i archiwizacyjnych,
- 5/ maksymalnie przez okres 10 lat od dnia zakończenia wykonania umowy.

Czy przekazujemy dane do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego?

Dane osobowe będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy w przypadku przepisów wynikających z obowiązującego prawa. Przekazywane dane będą odpowiednio zabezpieczone właściwymi narzędziami prawnymi, którymi są standardowe klauzule umowne ochrony danych osobowych, zatwierdzone przez Komisję Europejską.

Czy przetwarzamy dane osobowe automatycznie (w tym poprzez profilowanie) w sposób wpływający na prawa zainteresowanego?

Dane osobowe nie są w Spółdzielni przetwarzane w sposób automatyczny.